Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Детская школа искусств г.Шарыпово» на 2021-2023гг.
сентябрь 2021г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **1. Открытость и доступность информации в организации** | | | | | |
| Недостаточна полнота и доступность информации об учреждении на информационном стенде в организации, официальном сайте | 1.Обновить содержание официального сайта в соответствии с информационными запросами получателей услуг. | до 15.03.2021г. | Шепель С.П., директор | 1.Обновлено содержание официального сайта:<br>-На главной странице переформатировано содержание, добавлен раздел «Обращения граждан»,что дает возможность высказать свои предложения, жалобы, задать вопрос родителям и получить обратную связь; обновлена информация по отделениям, добавлены вкладки «Культура РФ», «Культура 24.РФ», позволяющие получать онлайн информацию о реализации Национального проекта | |
| | 2.Актуализировать информацию на информационном стенде, официальном сайте, расширить объем информации для родителей | Постоянно 2020-2023гг. | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | «Культура»<br>-Добавлена вкладка для обучающихся и родителей «Дистанционное обучение»<br>-В разделе «Безопасность» добавлена вкладка «Информационная безопасность» для детей и родителей<br>-Переформатирован раздел «Поступающим», что дает возможность родителям получить всю необходимую информацию по приему на обучение в ДШИ<br>-Содержание сайта приведено в соответствие с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020г.№731 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта - образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет" и формату предоставления | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | информации»<br>2.Информация на сайте обновляется с регулярностью 1 раз в 10 дней.<br>Расширен объем информации для родителей по поступлению детей в школу, по результатам участия детей в конкурсах различного уровня, по обеспечению безопасных условий в образовательном учреждении.<br>Актуализирована информация на информационном стенде к началу 2021-2022 уч.года. | |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Доступность к школе ограничена в связи с удаленностью от автобусной остановки | Обратиться в Администрацию города по вопросу организации автобусной остановки возле учреждения | до 10.03.2021г. | Шепель С.П., директор | Не выполнено. Вопрос находится в стадии решения. | |
| Родителям подготовительного отделения не хватает мест для ожидания детей | Создать дополнительные места для ожидания детей | 2021г. | Шепель С.П., директор | Оборудуются дополнительные места за счет выделения дополнительного кабинета.<br>При снятии ограничительных мероприятий в школе, данные места смогут быть использованы | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | родителями. | |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности образовательных услуг для инвалидов: не оборудованы помещения и прилегающие территории | 1.Обустройство автостоянки для инвалидов | до 01.09.2022г. | Шепель С.П., директор | 1.Идут работы по обустройству ограждения ДШИ. После установки ограждения будут проведены работы по обустройству стоянки для инвалидов. | |
| | 2.Изготовление ПСД на оборудование входной группы с подъемником (при выделении финансовых средств) | 2023г. | | | |
| | 3.Обновление ПСД на ремонт класса для обучения инвалидов | 2022г | | | |
| | 4.Ремонт учебного класса для инвалидов (при выделении финансовых средств) | 2023г. | | | |
| | 5.Дублирование надписи, знаков и текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля | 2022г. | | | |
| **4. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Нарушена внутренняя отделка помещений | Выполнить ремонт учебных классов | 2021-2023гг. | Шепель С.П., директор | Выполнен ремонт учебных классов №1-13 (ДПИ),№1-03(История искусств), №1-14(ИЗО) | |
| Окна требуют замены | Заменить устаревшие оконные блоки на новые | 2021-2023гг. | Шепель С.П., директор | Заменены устаревшие оконные блоки в учебных классах: №1-13(ДПИ), №2-20(Теоретических дисциплин), №3-39(Фортепиано). | |
| Классы не укомплектованы современной мебелью | Заменить устаревшую мебель в учебных кабинетах | 2022г. | Шепель С.П., директор | | |
| Музыкальные инструменты устарели, требуют замены | Приобрести новые музыкальные инструменты, | 2022г. | Шепель С.П., директор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | с целью улучшения качества обучения | | | | |

Директор МБУДО «ДШИ г. Шарыпово» С.П. Шепель