

ПРОТОКОЛ №6  
заседания Общественного совета  
при Администрации города Шарьпово

20 декабря 2017г.

г. Шарьпово

Присутствовали:

Председатель Общественного совета:  
Любченко Ольга Александровна

Члены Общественного совета:

Жилейкин Александр Семенович  
Грошев Афанасий Игнатович  
Шамрай Иван Константинович  
Коренев Владимир Иванович  
Ворошилов Алексей Андреевич  
Усачев Валерий Владимирович  
Страканидова Нина Анатольевна  
Комисаренко Тамара Александровна  
Емельянов Николай Михайлович

Секретарь - Елисеева Мария Яковлевна

Приглашенные:

Гроза С.Н. – начальник Отдела культуры администрации города Шарьпово;  
Попенко И.Г. – директор муниципального бюджетного учреждения образования  
«Информационно-методический

**Повестка заседания:**

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» (по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг) и предложениях по улучшению качества деятельности учреждений.

о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» (по результатам проведения МБУО ИМЦ РО сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг)

Докладчик: Попенко И.Г.

о разработке предложений по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино»

Докладчик: Любченко О.А.

**1. По вопросу** «О результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» (по результатам проведения сбора, обобщения и анализа

информации о качестве оказания услуг) и предложениях по улучшению качества деятельности учреждений»:

#### **СЛУШАЛИ:**

Попенко И.Г. - представила результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» (по результатам проведения МБУО ИМЦ РО сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в соответствии с распоряжением Администрации города Шарьпово от 30.10.2017 № 1435 «Об осуществлении в 2017 году технического и организационного обеспечения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг учреждениями дополнительного образования»).

Любченко О.А., которая сообщила о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, осуществленным МБУО ИМЦ РО. Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официальных сайтов учреждений.

#### **РЕШИЛИ:**

1 . Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино», проведенной в 2017 году (Приложение № 1).

Рассмотреть на следующем заседании общественного Совета при Отделе культуры администрации города Шарьпово отчеты директоров о деятельности учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» (Приложение № 2).

#### **Проведено голосование:**

по первому пункту: за – «единогласно». Решение принято.

по второму пункту: за – «единогласно». Решение принято.

Председатель заседания

О.А. Любченко

Секретарь заседания

М.Я. Елисеева

Приложение № 1 к протоколу  
заседания Общественного совета  
при Администрации города  
Шарыпово  
от 20.12.2017.№ 6

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарыпово», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино», проведенной в 2017 году.**

МБУО ИМЦ РО осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарыпово», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино».

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02); «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860); протоколом № 15 заседания общественного Совета при Отделе культуры администрации города Шарыпово от 24.10.2017 г.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в МБУДО «ДШИ г. Шарыпово» в соответствии с утвержденным техническим заданием и установленным графиком с 01.11.2017 г. по 01.12.2017 г.

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности были разработаны диагностические материалы:

1. Методика оценки открытости и доступности информации об организациях на сайтах образовательных организаций.
2. Методика оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учреждений дополнительного образования.
3. Методика оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.
4. Методика оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, в которой осуществляется образовательная деятельность.
5. Анкета для потребителей образовательной услуги: родителей обучающихся УДО.

Диагностические материалы включают данные по показателям и их индикаторам, позволяющие определить качество образовательной деятельности и удовлетворенность ею потребителей по 4 критериям:

1. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации.
2. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности получены следующие результаты:

## **I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»**

### **1. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации.**

Оценка официального сайта учреждения производилась 3 экспертами, по каждому индикатору выводился средний балл, который и заносился в таблицу.

П.1.8, п. 3.6, п. 4.4 – оценивались получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету. Расчет по данным пунктам производился по формуле  $Nn = X \max * O(\% \text{ ответивших «да» + «скорее да, чем нет»}) / 100\%$

В анкетировании приняло участие 190 человек, что составляет 38 % от общего количества обучающихся.

<i>№п/п</i>	Показатели/индикаторы	Мах баллы	Полученные баллы
<b>1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	<b>10</b>	<b>9,9</b>
<b>1.1.</b>	Наличие сведений о местонахождении (адрес) УДО	1	1
<b>1.2.</b>	Наличие информации об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка)	1	1
<b>1.3.</b>	Наличие копии устава, лицензии учреждения	1	1
<b>1.4.</b>	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
<b>1.5.</b>	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1	1
<b>1.6.</b>	Наличие отчета о результатах самообследования за прошедший год (2016-2017 гг.)	1	1
<b>1.7.</b>	Наличие образовательной программы (общей или по ступеням обучения)	1	1
<b>1.8.</b>	Удовлетворенность информацией об учреждении и его деятельности, представленной на официальном сайте учреждения (полнота содержания, актуальность) (по результатам опроса)	3	2,9

2	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	10	10
2.1.	Сведений о руководителе (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	3	3
2.2	Персональный состав педагогических работников (Ф.И.О., занимаемая должность (должности), ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии), уровень образования, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), стаж работы по специальности)	4	4
2.3.	Сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	3	3
3	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>	10	9,98
3.1	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	1	1
3.2	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	1	1
3.3	Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; наличие «форума» на сайте организации	1	1
3.4	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2	2
3.5	Версия для слабовидящих	1	1
3.6	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией УДО. (По результатам опроса)	4	3,98
4	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации);</b>	10	9,98
4.1.	Наличие возможности поиска информации на сайте	2	2
4.2.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	2	2
4.3.	Ответ УДО на вопрос (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации не позднее трех дней с момента поступления вопроса (предложение, жалобу и т.п. граждан) потребителя, содержится краткое описание конкретных действий относительно реализации предложения потребителя	2	2
4.4.	Удовлетворенность работой администрации учреждения с обращениями граждан (по результатам	4	3,98

	опроса)		
<b>ИТОГО</b>		<b>40</b>	<b>39,86</b>

**2. Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Оценка по данному критерию производилась по результатам экспертами анализа отчета о результатах самообследования деятельности учреждения, информации о материально - техническом обеспечении образовательной деятельности, информации, представленной на официальном сайте УДО, и анкетных данных.

В анкетировании приняло участие 190 человек, что составляет 38 % от общего количества обучающихся.

№	Показатель/индикаторы	Баллы	Баллы, полученные учреждением
1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение УДО</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
1.1.	Наличие сведений об оборудовании помещений для осуществления образовательной деятельности по реализуемой программе	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
1.2.	Наличие информации о материально-техническом обеспечении реализуемых образовательных программ	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
1.3.	Укомплектованность музыкальными инструментами	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
1.4.	Наличие учебных аудиторий, специализированных кабинетов	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>0-10</b>	<b>9,6</b>
2.1. *	Наличие утвержденного расписания занятий	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5

2.2.	Анализ ответов родителей на вопрос об отсутствии трудностей у детей на занятиях (высокая нагрузка, неудобный режим занятий)	Доля респондентов ответивших «нет» или «скорее нет, чем да», максимум – 100% - 2,5 балла	2,1
2.3.	Оснащенность классов мебелью в соответствии с требованиями СанПиН	Не соответствуют – 0б. Соответствуют – 2,5 б.	2,5
2.4.	Наличие мероприятий по формированию здорового образа жизни (план работы)	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
3 .	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>0-10</b>	<b>9,9</b>
3.1.	Наличие творческих коллективов	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии- 2,5 б	2,5
3.2.	Созданы условия для выстраивания индивидуального образовательного маршрута ребенка в рамках учреждения	Нет – 0б. Созданы условия - 2,5 б	2,5
3.3.	Созданы условия для выбора программ по каждому из представленных направлений	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии- 2,5 б	2,5
3.4.	Созданы ли условия для индивидуального развития обучающихся (по ответам респондентов)	0-100% 0-2,5 б	2,4
4.	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
4.1.	Наличие платных образовательных услуг	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии- 5 б	5
4.2.	Наличие программ для разного возраста обучающихся	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии- 5 б	5
5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во</b>	<b>0-10</b>	<b>7</b>

	<b>всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		
5.1	Удельный вес численности победителей и призеров различных конкурсов и мероприятий муниципального и выше уровней от общего количества обучающихся в УДО за 2016-2017 уч.год	0-100 % 0-2,5 б.	0,9
5.2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в массовых мероприятиях (конкурсах, фестивалях) в общей численности учащихся	0-100 % 0-2,5 б.	1,15
5.3	Наличие информации на официальном сайте учреждения о конкурсах, фестивалях в отчетном году (в том числе федеральных и международных)	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 5б.	5
6.	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
6.1.	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 5б.	10
7.	<b>Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>0-10</b>	<b>9,08</b>
7.1.	Наличие адаптированных образовательных программ	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 5б.	5
7.2	Созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (использование специальных учебных пособий, специальных технических средств обучения, обеспечение доступа в здания) (по результатам опроса)	0-100 % 0-5 б.	4,08
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>		<b>70 баллов</b>	<b>65,58</b>

**3. Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**



Данный критерий оценивался получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету.

Расчет производился следующим образом:

- 1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1;
- 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле:  $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где  $X_1, X_2, X_3$  – значение по каждому индикатору.

№	Вопрос анкеты	Показатель/индикаторы	МАХ баллы	Полученные баллы
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	9,79
1.1.	1	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	10	9,84
1.2.	2	Удовлетворенность уважительным, бесконфликтным общением работников учреждения с Вами	10	9,74
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		10	9,94
2.1.	3	Удовлетворенность компетентностью работников учреждения	10	9,94
<b>ИТОГО</b>			<b>20</b>	<b>19,73</b>

#### 4. Расчет оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Данный критерий оценивался получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету.

Расчет производился следующим образом:

- 1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1;
- 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле:  $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где  $X_1, X_2, X_3$  – значение по каждому индикатору.

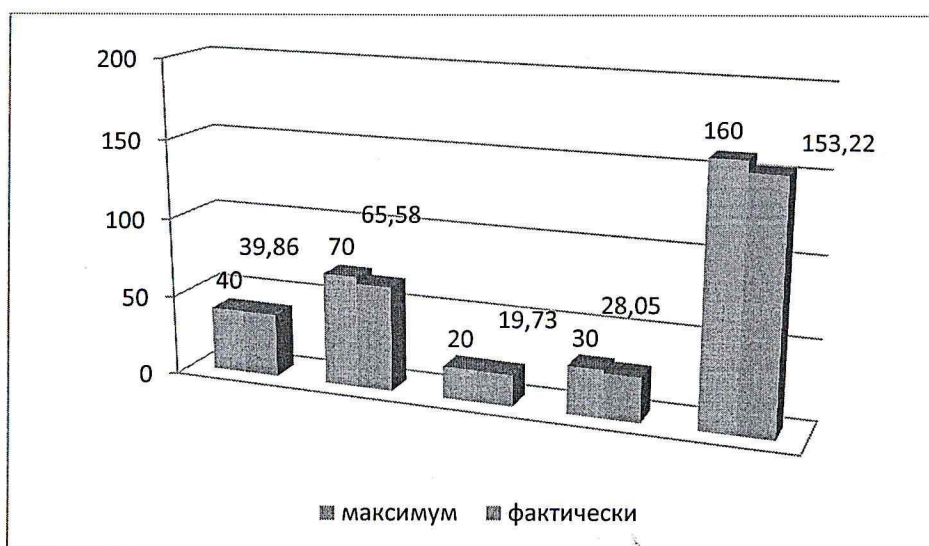
№	Вопрос анкеты	Показатель/индикаторы	МАХ баллы	Полученные баллы	% удовлетворенности по данным анкет
1		Доля получателей образовательных услуг,	10	8,64	86,4

		<b>удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>			
1.1.	4	Удовлетворяет общее состояние и оформление помещений (чистота, комфорт, удобство).	10	9,36	93,6
1.2.	5	Удовлетворяет удобство и состояние оборудования в помещениях для ведения образовательной деятельности	10	8,58	85,8
1.3.	6	Удовлетворяет общее состояние коридоров, лестниц, рекреаций, залов.	10	9,32	93,2
1.4.	7	Удовлетворяет благоустройство территории.	10	7,79	7,79
1.5.	16	Удовлетворяют условия, созданные в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	10	8,16	81,6
2.		<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>10</b>	<b>9,47</b>	<b>94,7</b>
2.1.	8	Удовлетворяет качество реализуемых программ	10	9,79	97,9
2.2.	12	Удовлетворяет имеющееся расписание занятий для обучающихся	10	9,16	91,6
2.3.	13	Удовлетворяют проводимые мероприятия по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни	10	9,47	94,7
2.4.	17	Удовлетворяют условия, созданные для индивидуального развития обучающихся	10	9,63	96,3
2.5.	18	Удовлетворяют условия, созданные для формирования	10	9,63	96,3

		успешности обучающихся			
2.6.	19	Удовлетворяет разнообразие предлагаемых программ	10	9,31	93,1
2.7.	20	Удовлетворяют возможности, созданные для свободного выбора программ	10	9,27	92,7
3	22	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	9,94	99,4
		<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>28,05</b>	<b>93,5</b>

**5. Итоговый результат независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «ДШИ г. Шарыпово»**

Баллы	Открытость и доступность	Комфортность	Доброжелательность и компетентность педагогов	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	ИТОГО
<b>max</b>	40	70	20	30	160
<b>получено</b>	<b>39,86</b>	<b>65,58</b>	<b>19,73</b>	<b>28,05</b>	<b>153,22</b>



## **6. Общие выводы:**

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «ДШИ г. Шарьпово эксперты отмечают, что в учреждении созданы условия для развития творческих способностей детей; организуются мероприятия по формированию здорового образа жизни и предоставлены возможности для участия детей в конкурсах, фестивалях, мероприятиях разного уровня. Исходя из анализа анкет, для 93,1 % родителей обучающихся важно участие их детей во внешних конкурсах и мероприятиях и 99,5 % родителей готовы рекомендовать родственникам и знакомым именно это учреждение дополнительного образования для развития, воспитания и образования детей.

В целом родители (законные представители) удовлетворены образовательной организацией, которую посещают их дети. Некоторая неудовлетворенность отмечается по отдельным показателям: уровню материально-технического обеспечения; созданным условиям для детей с ОВЗ, возникающим трудностям у детей, в связи с перегрузкой.

Кроме того, 17 респондентов из 190 оставили свои пожелания и предложения учреждению: «Учреждение хорошее, мне нравится, желаю, чтобы учреждение развивалось и росло» (2)

«Желаю вам процветания и большое спасибо за то что вы даете нашим детям. Марине Геннадьевне особая благодарность» (2)

«Когда появятся платные услуги для взрослых?»

«Успехов!! Процветания!! Побед!!»

«Успехов в работе, долголетия».

«Хочу пожелать школе искусств побольше спонсорской помощи для улучшения здания внутри для удобства детям, в т.ч. ремонт, дополнительный необходимый инвентарь».

«Настоящий педагог умеет повести за собой детей к знаниям и вырастить из них великих людей. Мы желаем, чтобы все Ваши воспитанники вспоминали о Вас добрым словом и не забывали никогда!»

«Почините батареи в кабинете 3-50, пожалуйста! Дети очень мёрзнут!»

«Все отлично !!!»

«Сделать ремонт в классах (поставить пластиковые окна, обновить мебель и интерьер и т.д.), а то в школе очень холодно. Отремонтируйте, пожалуйста, канализацию, а то на первом этаже сильно пахнет. Спасибо».

«Успехов в Вашем нелегком труде! Терпения и здоровья!»

«Чтобы побольше детишек приходило в учреждение, и чтобы они все больше радовали наших преподавателей».

«Предоставьте возможность обучаться по двум дисциплинам например: хореография и художественное отделение».

«Покрасить школу. Утеплить. Пластиковые окна в истории искусств».

«Покрасить школу. В кабинете 1-03 пластиковые окна поставить».

## **II. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО «ДШИ п. Дубинино»**

### **1. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации.**

Оценка официального сайта учреждения производилась 3 экспертами, по каждому индикатору выводился средний балл, который и заносился в таблицу.

П.1.8, п. 3.6, п. 4.4 – оценивались получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету. Расчет по данным пунктам производился по формуле  $Nn = X \max * O(\% \text{отвечивших «да»} + \text{«скорее да, чем нет»}) / 100\%$

В анкетировании приняло 93 человека, что составляет 49 % от общего количества обучающихся.

№п/п	Показатели/индикаторы	Мах баллы	Полученные баллы
<b>1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
1.1.	Наличие сведений о местонахождении (адрес) УДО	1	1
1.2.	Наличие информации об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка)	1	1
1.3.	Наличие копии устава, лицензии учреждения	1	1
1.4.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
1.5.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1	1
1.6.	Наличие отчета о результатах самообследования за прошедший год (2016-2017 гг.)	1	1
1.7.	Наличие образовательной программы (общей или по ступеням обучения)	1	1
1.8.	Удовлетворенность информацией об учреждении и его деятельности, представленной на официальном сайте учреждения (полнота содержания, актуальность) (по результатам опроса)	3	3
<b>2</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<b>10</b>	<b>8,5</b>
2.1.	Сведений о руководителе (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	3	3
2.2	Персональный состав педагогических работников (Ф.И.О., занимаемая должность (должности), ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии), уровень образования, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), стаж работы по специальности)	4	4
2.3.	Сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты)	3	1,5
<b>3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
3.1	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	1	1

3.2	Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	1	1
3.3	Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; наличие «форума» на сайте организации	1	1
3.4	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2	2
3.5	Версия для слабовидящих	1	1
3.6	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией УДО. (По результатам опроса)	4	4
4	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации);</b>	<b>10</b>	<b>5,96</b>
4.1.	Наличие возможности поиска информации на сайте	2	0
4.2.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	2	2
4.3.	Ответ УДО на вопрос (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации не позднее трех дней с момента поступления вопроса (предложение, жалобу и т.п. граждан) потребителя, содержится краткое описание конкретных действий относительно реализации предложения потребителя	2	0
4.4.	Удовлетворенность работой администрации учреждения с обращениями граждан (по результатам опроса)	2	3,96
<b>ИТОГО</b>		<b>40</b>	<b>34,46</b>

**2. Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Оценка по данному критерию производилась по результатам экспертами анализа отчета о результатах самообследования деятельности учреждения, информации о материально - техническом обеспечении образовательной деятельности, информации, представленной на официальном сайте УДО, и анкетных данных.

В анкетировании приняло 93 человека, что составляет 49 % от общего количества обучающихся.

№	Показатель/индикаторы	Баллы	Баллы, полученные учреждением
1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение УДО</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
1.1.	Наличие сведений об оборудовании помещений для	Нет в наличии –	2,5

	осуществления образовательной деятельности по реализуемой программе	Об. Есть в наличии – 2,5 б.	
1.2.	Наличие информации о материально-техническом обеспечении реализуемых образовательных программ	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
1.3.	Укомплектованность музыкальными инструментами	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
1.4.	Наличие учебных аудиторий, специализированных кабинетов	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	<b>0-10</b>	<b>8,29</b>
2.1.	Наличие утвержденного расписания занятий	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	2,5
2.2.	Анализ ответов родителей на вопрос об отсутствии трудностей у детей на занятиях (высокая нагрузка, неудобный режим занятий)	Доля респондентов ответивших «нет» или «скорее нет, чем да», максимум 2,5 балла	2, 29
2.3.	Оснащенность классов мебелью в соответствии с требованиями СанПиН	Не соответствуют – 0б. Соответствуют – 2,5 б.	2,5
2.4.	Наличие мероприятий по формированию здорового образа жизни (план работы)	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 2,5 б.	1
3 .	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
3.1.	Наличие творческих коллективов	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии- 2,5 б	2,5
3.2.	Созданы условия для выстраивания индивидуального образовательного маршрута ребенка в рамках учреждения	Нет – 0б. Созданы условия - 2,5 б	2,5
3.3.	Созданы условия для выбора программ по каждому из	Нет в наличии –	2,5

	представленных направлений	Об. Есть в наличии- 2,5 б	
3.4.	Созданы ли условия для индивидуального развития обучающихся (по ответам респондентов)	0-100% 0-2,5 б	2,5
4.	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>	<b>0-10</b>	<b>10</b>
4.1.	Наличие платных образовательных услуг	Нет в наличии – Об. Есть в наличии- 5 б.	5
4.2.	Наличие программ для разного возраста обучающихся	Нет в наличии – Об. Есть в наличии- 5 б	5
5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	<b>0-10</b>	<b>7,42</b>
5.1	Удельный вес численности победителей и призеров различных конкурсов и мероприятий муниципального и выше уровней от общего количества обучающихся в УДО за 2016-2017 уч.год	0-100 % 0-2,5 б.	1,05
5.2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в массовых мероприятиях (конкурсах, фестивалях) в общей численности учащихся	0-100 % 0-2,5 б.	1,37
5.3	Наличие информации на официальном сайте учреждения о конкурсах, фестивалях в отчетном году (в том числе федеральных и международных)	Нет в наличии – Об. Есть в наличии – 5б.	5
6.	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся</b>	<b>0-10</b>	<b>0</b>
6.1.	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	Нет в наличии – Об. Есть в наличии – 5б.	0



7.	<b>Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья</b>	<b>0-10</b>	<b>4,09</b>
7.1.	Наличие адаптированных образовательных программ	Нет в наличии – 0б. Есть в наличии – 5б.	0
7.2	Созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (использование специальных учебных пособий, специальных технических средств обучения, обеспечение доступа в здания) (по результатам опроса)	0-100 % 0-5 б.	4,09
<b>ИТОГО максимальное количество баллов</b>		<b>70 баллов</b>	<b>49,8</b>

**3. Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Данный критерий оценивался получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету.

Расчет производился следующим образом:

- 1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1;
- 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле:  $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$ , где  $X_1, X_2, X_3$  – значение по каждому индикатору.

№	Вопрос анкеты	Показатель/индикаторы	МАХ баллы	Полученные баллы
1.	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
1.1.	<b>1</b>	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	10	10
1.2.	<b>2</b>	Удовлетворенность уважительным, бесконфликтным общением работников учреждения с Вами	10	10
2.	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
2.1.	<b>3</b>	Удовлетворенность компетентностью работников учреждения	10	10

<b>ИТОГО</b>	<b>20 баллов</b>	<b>20</b>
--------------	------------------	-----------

**4. Расчет оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

Данный критерий оценивался получателями услуг, данные пункты были внесены, в разработанную анкету.

Расчет производился следующим образом:

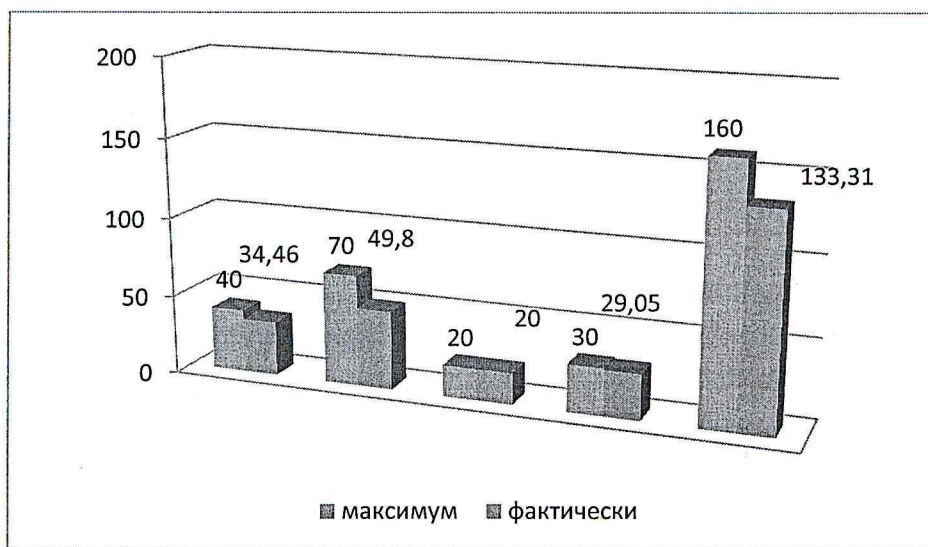
- 1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1;
- 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле:  $X3.1 = (X1 + X2 + X3) / 3$ , где X1, X2, X3 – значение по каждому индикатору.

№	Вопрос анкеты	Показатель/индикаторы	МАХ баллы	Полученные баллы
<b>1</b>		<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>10</b>	<b>9,25</b>
1.1.	4	Удовлетворяет общее состояние и оформление помещений (чистота, комфорт, удобство).	10	9,68
1.2.	5	Удовлетворяет удобство и состояние оборудования в помещениях для ведения образовательной деятельности	10	10
1.3.	6	Удовлетворяет общее состояние коридоров, лестниц, рекреаций, залов.	10	9,89
1.4.	7	Удовлетворяет благоустройство территории.	10	8,5
1.5.	16	Удовлетворяют условия, созданные в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	10	8,18
<b>2.</b>		<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	<b>10</b>	<b>9,8</b>
2.1.	8	Удовлетворяет качество реализуемых программ	10	10
2.2.	12	Удовлетворяет имеющееся расписание занятий для обучающихся	10	9,68
2.3.	13	Удовлетворяют проводимые мероприятия по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни	10	8,93
2.4.	17	Удовлетворяют условия, созданные для индивидуального развития обучающихся	10	10
2.5.	18	Удовлетворяют условия, созданные для формирования успешности обучающихся	10	10

2.6.	19	Удовлетворяет разнообразие предлагаемых программ	10	10
2.7.	20	Удовлетворяют возможности, созданные для свободного выбора программ	10	10
3	22	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10
		<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>29,05</b>

### 5.Итоговый результат независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО «ДШИ п. Дубинино»

Баллы	Открытость и доступность	Комфортность	Доброжелательность и компетентность педагогов	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	ИТОГО
<b>max</b>	40	70	20	30	160
<b>получено</b>	<b>34,46</b>	<b>49,8</b>	<b>20</b>	<b>29,05</b>	<b>133,31</b>



### 6.Общие выводы:

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО «ДШИ п. Дубинино» эксперты отмечают, что в учреждении созданы условия для развития индивидуальных творческих способностей детей; предоставлены возможности для участия детей в конкурсах, фестивалях, мероприятиях разного уровня.

Исходя из анализа сайта учреждения, экспертами выявлены замечания по размещению информации по таким оценочным показателям, как «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», «Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья». Выявлено отсутствие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической

поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания. На официальном сайте организации не предоставлена в полной мере **доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации)**. Кроме того, есть не большие замечания по размещению информации на официальном сайте о руководящем составе ДШИ.

В целом родители (законные представители) удовлетворены образовательной организацией, которую посещают их дети. Некоторая неудовлетворенность отмечается по отдельным показателям: уровню материально-технического обеспечения; созданным условиям для детей с ОВЗ, возникающим трудностям у детей, в связи с перегрузкой.

По результатам опроса **96,8 %** опрошенных родителей воспользовались образовательными услугами учреждения дополнительного образования с учетом потребностей и запросов обучающегося и для **58 %** родителей обучающихся важно участие их детей во внешних конкурсах и мероприятиях. 100 % родителей готовы рекомендовать родственникам и знакомым именно это учреждение дополнительного образования для развития, воспитания и образования детей.

Кроме того, 11 респондентов из 93 оставили свои пожелания и предложения учреждению:

«Отсутствие на территории скамеек» (2)

«необходим ремонт кабинетов хореографии, кабинет художественного искусства» (2)

«Прекрасная школа - желаю дальнейшего процветания»

«необходим ремонт кабинетов хореографии, кабинет художественного искусства.

«Ремонт хореографии»

«хотелось бы иметь более комфортные условия для занятий хореографией (плохое состояние кабинетов)»

«школе необходимо улучшить состояние кабинетов»

«Выделить средства на благоустройство территории, асфальтирование дорожек и демонтаж подвального строения возле мусорных баков»

«требуется ремонт классов»

«Пожелание сделать ремонт в классах и успехов в работе коллективу школы».

Общее количество баллов, набранных данной организацией в результате проведенной независимой оценки, составило по всем четырем критериям **133,31** балла из **160** возможных, что является высоким показателем качества образовательной деятельности.

### III. Общие итоги независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, подведомственных Отделу культуры администрации города Шарыпово

Баллы	Открытость и доступность	Комфортность	Доброжелательность и компетентность педагогов	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	ИТОГО
<b>max</b>	40	70	20	30	160
<b>МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»</b>	<b>39,86</b>	<b>65,58</b>	<b>19,73</b>	<b>28,05</b>	<b>153,22</b>
<b>МБУДО «ДШИ п. Дубинино»</b>	<b>34,46</b>	<b>49,8</b>	<b>20</b>	<b>29,05</b>	<b>133,31</b>

**Предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово», муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино» по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году**

**1. Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств г. Шарьпово»:**

- ✓ осуществлять контроль над своевременным размещением информации на официальном сайте, для увеличения удовлетворенности потребителей услуг;
- ✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования.

**2. Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств п. Дубинино»:**

- ✓ разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ; приказа Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»; приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», в том числе:

- информацию о руководящих работниках;
- реализующиеся адаптированные образовательные программы;
- планы о мероприятиях по формированию здорового образа жизни;

Технически доработать сайт для предоставления возможность поиска информации по сайту и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации).

- ✓ рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования.